

Todos los productos bajo la firma Valls están garantizados contra defectos de materiales o fabricación durante un período especificado desde la fecha original de compra. Los períodos de garantía específicos se detallan en el empaque del producto o en el sitio web de Valls (<https://www.valls-sa.com>).

Para el reconocimiento de la validez de la garantía se tomarán dos parámetros:

A. Si contara con la factura de compra del equipo o copia de la misma, la garantía comenzará a regir a partir de la FECHA DE COMPRA. Dentro de la factura debe constar el N° de serie del electrificador adquirido.

B. De no contar con la factura o una copia de la misma donde conste la adquisición de su equipo con su N° de Serie, la fecha que se tomará para el reconocimiento de la garantía es la de FABRICACIÓN, que está dada por el mencionado N° de Serie y que lo podrá encontrar en el certificado o bien en la parte posterior o frente del equipo (según modelo).

Los términos de la garantía son que el producto es apto para su propósito previsto, siempre que se use de manera adecuada y de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Las EXCLUSIONES de garantía son (pero no están limitadas a):

- falla del producto fuera del período de garantía;
- maltrato físico, mal uso, abuso o negligencia;
- actos fortuitos" y / o "fuerza mayor" (por ejemplo, rayos, inundaciones, incendios, robos, etc.)
- inmersión en agua o ingreso de agua más allá de la clasificación IP establecida;
- contaminación por productos químicos (por ejemplo, ácido de batería, etc.)
- suministro de energía inadecuado (por ejemplo, voltajes incorrectos, sobretensiones, transitorios, etc.)
- etiqueta de seguridad rota
- intento de reparación o modificación del equipo por parte de un agente de reparación no autorizado;
- número de serie de fábrica y/o código de fecha eliminado o ilegible;
- daños causados por sistemas o componentes de terceros.

Si se produce una falla del producto dentro de las condiciones y período de la garantía, acérquelo a uno de nuestros servicios técnicos oficiales de reparación (<https://www.valls-sa.com/valls-en-red/>)

Un comprobante de compra debe acompañar a todos los reclamos de garantía. La responsabilidad de la garantía se limita a la reparación o reemplazo del producto defectuoso, a discreción de Valls S.A.

Valls S.A. y sus distribuidores no aceptan ninguna responsabilidad por el mal uso de los productos o por cualquier accidente causado por cualquier alteración, modificación o uso indebido del mismo.

Beneficio de reemplazo de producto - 30 días

Valls S.A. como fabricante de los electrificadores PICANA®, MANDINGA® y PATEADOR® otorga como beneficio al USUARIO FINAL, el reemplazo sin cargo del producto adquirido ante cualquier falla o desperfecto, por un periodo de 30 días contados a partir de la fecha de compra que figure en la factura. (sólo válido para la República Argentina)

Piezas de repuestos

Valls se compromete a proporcionar, siempre que sea posible, piezas de repuesto para todos los productos de sus marcas durante un período de 5 años después de que se haya discontinuado la fabricación del producto.

Períodos de garantía

Los siguientes períodos de garantía se brindan solo como guía. Para conocer los períodos de garantía exactos, consulte el empaque del producto o el sitio web de Valls (<https://valls-sa.com>).

Electrificadores PICANA®: 3 años

Electrificadores MANDINGA®: 2 años

Electrificadores PATEADOR®: 1 año

Para el caso de equipos con batería incorporada, en todos los casos la garantía por defectos en la batería será de 1 año a partir de la fecha de FABRICACIÓN del producto.